Lugar	Centro Cuidado Transitorio Samper Mendoza
Fecha	24/01/2025 10:10 AM 10:15 AM
Tema	Apertura buzón de sugerencias
Desarrollo	Se da inicio a la apertura del buzón de sugerencias haciendo presentación de las personas que estarán presentes en dicha apertura, Ariel Castillo (persona mayor), Ervin Benavides (Sub dirección vejez), Manuel Orjuela (auxiliar en enfermería), Ivon Campos (Coordinadora) y Giovani Anillo (Vigilante); quienes serán los encargados de dicha actividad, luego la persona mayor procede a abrir el buzón de sugerencias evidenciando que se encuentra 1 PQRS de la persona mayor Eulises Rubio, se envía scanner de los documentos encontrados dentro del buzón de sugerencias, luego procedemos a recoger las firmas con las personas asistentes en la actividad, esto con el fin de dar cumplimiento a lo exigido. Frente a la queja encontrada se da respuesta a la persona mayor informando que se hablará directamente con la profesional de fin de semana y se aclarará que en horario de almuerzo no es pertinente hablar de estos temas a las personas mayores, sin embargo hay que aclarar que esta información se dio en el área del comedor ya que se encontraban reunidas todas las personas mayores beneficiarias del servicio y se aclara que fue antes de brindarle los alimentos a las personas mayores, a lo que la persona mayor refiere aceptar y entender la respuesta a su queja y firma la misma. Se anexa registro fotográfico, formato apertura buzón de sugerencias y listado de asistencia.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Ariel Castillo	Persona mayor	Centro Transitorio Samper Mendoza.
	Ervin Benavides	Apoyo supervisión	Sub dirección vejez
	Manuel Orjuela	Auxiliar en enfermería	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Ivon Campos	Coordinadora	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Rafael Rodríguez	Psicólogo	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Paola Forero	Trabajadora Social	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Eulises Rubio	Persona Mayor	Centro Transitorio Samper Mendoza

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite

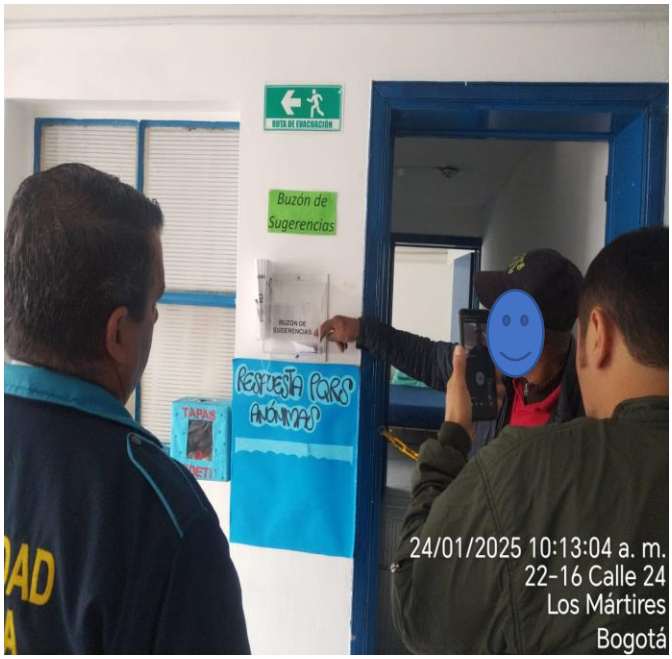
Próxima reunión	No aplica

Elaboró	Manuel Fernando Orjuela – Auxiliar en enfermería

ACTIVIDAD(S)	FECHA	PROFESIONAL A CARGO
Apertura Buzon de Sugerencias	24/01/2025	AUXILIAR EN ENFERMERIA: MANUEL ORJUELA









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código	FOR-ATC-009
Versión	1
Fecha	Memo I2023039730 – 21/12/2023
Página	2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro transitorio Semper Mendoza

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
17	01	2025	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Ivan A Campos Rey	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	En la apertura de buzon no se encontro ningun escrito
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Guin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ivan Fernando Cometa	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
24	01	2025	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Marcel Ojeda	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jennyfer Murillo	En la apertura del buzón de Sugerencias se encontro 1 queja de la persona mayor Eulises Rubio.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Edwin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Alid Castillo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS: 1	

Powered by CamScanner

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-029
Versión: 2
Fecha: Memo 20240018983 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Apertura Buzón de Sugerencias
2. Lugar o Localidad o Sede: CT Sampel Mendoza
3. Fecha y hora: 24/07/2025 10:10 am
4. Nombre responsable: Mirel Ojeda
5. Dependencia responsable: CT Sampel Mendoza

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de Identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Andy Augusto Castillo	CC	77970929	No aplica	Persona mayor	No aplica	—	—	
2	Mirel Ojeda	CC	1072446653	CT Sampel Mendoza	Aux Enfermería	Contratista	—	3168463924	
3	Cristian Andres	CC	72173123	Convivir	VIGILANTE	CONTRATISTA	—	3123510354	
4	Ivon Campos	CC	52729549.	CT Sampel Mendoza	Coordinadora	Contratista	ctsampelmendoza@sdis.gov.co	3222478154.	
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para los fines previstos establecidos en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.

Toda actividad realizada de pausas saludables debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano - Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo